

## FORMULARIO PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### CAMBIOS:

Si no estás completamente satisfecho con tu pedido puedes realizar el cambio de las prendas que pediste por otras. Antes de enviarnos el artículo, mándanos un e-mail a [info@thevintees.com](mailto:info@thevintees.com) y te reservaremos la prenda por la que vas a realizar el cambio hasta que llegue tu paquete.

En este caso tanto el envío con las prendas que devuelves como el nuevo envío que nosotros realizaremos deberás pagarlos tú.

### DEVOLUCIONES:

Si no estás satisfecho con tu pedido y no encuentras nada más en nuestra tienda que te guste, puedes enviarnos el artículo y realizaremos el reintegro del dinero que pagaste por él.

En este caso tendrás que pagar el envío con el artículo que nos quieres devolver. Tan pronto como recibamos tu envío te avisaremos y te devolveremos el dinero a través de una transferencia bancaria. Si pagaste tu pedido a través de PayPal el dinero será reintegrado en tu cuenta de PayPal.

**\*Todos los cambios y devoluciones deben realizarse en el plazo máximo de 15 días desde la compra del artículo.**

**\*\*Para que un cambio/devolución sea aceptado, el producto no deseado debe estar en el mismo estado en que se entregó, y deberá conservar su etiquetado y embalaje original.**

Debes completar el formulario para cambios y devoluciones y enviarlo junto con el producto a cambiar o devolver a la siguiente dirección: The Vintees, Paseo Alameda 42-A, piso 3, puerta 3, 46023, Valencia (España).

Te enviaremos un Email cuando procesemos tu cambio/devolución, tan pronto como hayamos recibido el envío y lo hayamos procesado.

Nº PEDIDO	NOMBRE CLIENTE	ARTÍCULO	CAMBIO/DEVOLUCIÓN	NUEVO ARTÍCULO (SI SE TRATA DE UN CAMBIO)

**\* SI HAS SELECCIONADO DEVOLUCIÓN, COMPLETA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:**

NOMBRE:

.....

TITULAR DE LA CUENTA:

.....

Nº DE CUENTA:

.....

PAYPAL:

.....